

集荷前に必ず行っていただくこと

アイコンをクリックすると、該当ページへ遷移します



iPhone



Android



ipad



Android Tablet



Smart Watch



Earphone



Air Pods

iPhone 【集荷前にすること】

Action
01



データのバックアップ



Action
02



SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
03



アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
04

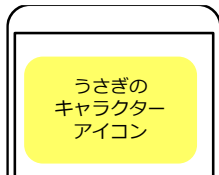


マイナンバー情報の失効手続き

※スマホ用電子証明書が登録済みの方のみ操作が必要

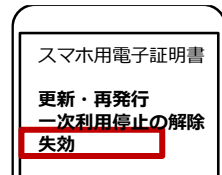
1

マイナポータルアプリを起動→マイページへログイン



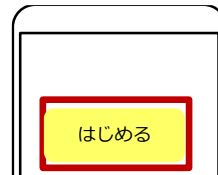
2

マイページのスマホ用電子証明書の「失効」を選択



3

失効する電子証明書を選択→「はじめる」を選択



4

スマホ用署名用電子証明書のパスワードを入力→「失効」を選択→失効完了

・スマホ用電子証明書とは何？
・パスワードが不明等
ご不明点等ございましたら
デジタル庁HPをご確認ください

出典：デジタル庁/スマホ用電子証明書搭載サービス (<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/smartphone-certification/>)



次ページもあり

iPhone 【集荷前にすること】

Action
05



iCloudからのサインアウト

(“iPhoneを探す”をオフにする)



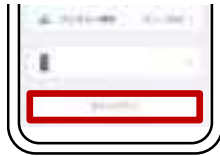
1

「設定」を選択



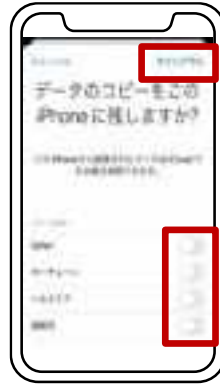
2

「ユーザー名」を選択



3

一番下の
「サインアウト」を選択
(iOS7以前はアカウントを削除)



5

「サインアウト」を選択
※コピーを残す選択は全てオフ



6

確認画面で再度
「サインアウト」を選択



4

AppleIDのパスワードを
入力し「オフにする」を選択



7

「iPhoneにサインイン」に
なれば完了



次ページもあり

iPhone 【集荷前にすること】

Action
06



本体のリセット

※iCloudからのサインアウト完了後に行う



1
「設定」を選択



5
消去する内容を確認の上
「続ける」を選択



2
「一般」を選択



6
「iPhoneを消去」を選択



3
ページ下部「転送または
iPhoneリセット」を選択



4
ページ下部「すべてのコンテ
ンツと設定を消去」を選択



7
「こんにちは」が表示されて
いれば本体リセット完了



Finish
07



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

Android【集荷前にすること】

Action
01



データのバックアップ



Action
02



SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
03



アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
04

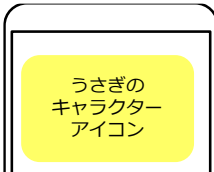


マイナンバー情報の失効手続き

※スマホ用電子証明書が登録済みの方のみ操作が必要

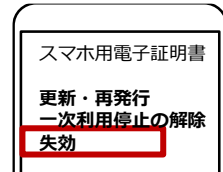
1

マイナポータルアプリを起動→マイページへログイン



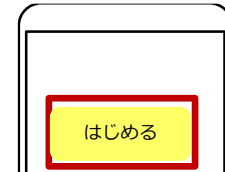
2

マイページのスマホ用電子証明書の「失効」を選択



3

失効する電子証明書を選択→「はじめる」を選択



4

スマホ用署名用電子証明書のパスワードを入力→「失効」を選択→失効完了

・スマホ用電子証明書とは何？
・パスワードが不明等
ご不明点等ございましたら
デジタル庁HPをご確認ください

出典：デジタル庁/スマホ用電子証明書搭載サービス (<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/smartphone-certification/>)



Action
05



おサイフケータイの利用状況の確認

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

おサイフケータイアプリを起動→左上のメニューボタンを選択



2

「サポート・規約」を選択



3

「メモリ使用状況」を選択



4

表示された「領域」または「利用状況」が下記3点のいずれかに該当する場合、必ずキャリアショップでの消去をお願いします。

- 「共通領域」の使用ブロックが0ではない
- 「鉄道・バス領域」が存在する
- 利用状況が「利用中」



Android【集荷前にすること】

Action
06



Googleアカウントのログアウト

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

「設定」を選択>
「アカウント」を選択



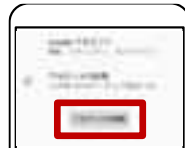
2

表示されているアカウントサービスを選択



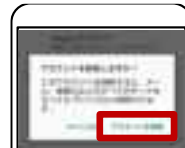
3

右上の「その他」を選択>
「アカウント削除」を選択



4

確認画面で「アカウント削除」を選択



5

画面内に「アカウント追加」のみ残っている状態になれば完了



Action
07

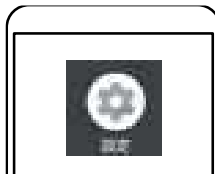


本体のリセット

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

「設定」を選択→
「バックアップとリセット」
を選択



4

「携帯（端末）をリセット」
を選択



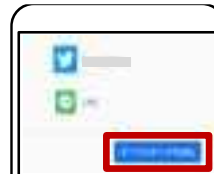
2

「工場出荷状態に初期化」
または「データの初期化」
を選択



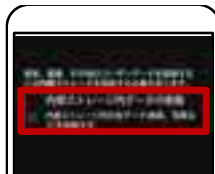
5

「すべてを削除」を選択すると再起動がかかります



3

「内部ストレージ内のデータの削除」
をチェック
(表示されない機種あり)



Finish
08



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

iPad 【集荷前にすること】

Action
01



データのバックアップ



Action
02



SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
03



アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
04



iCloudからのサインアウト

(“iPhoneを探す”をオフにする)



1

「設定」を選択



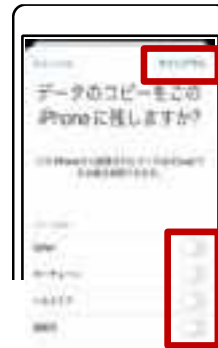
2

「ユーザー名」を選択



3

一番下の
「サインアウト」を選択
(iOS7以前はアカウントを削除)



5

「サインアウト」を選択
※コピーを残す選択は全てオフ



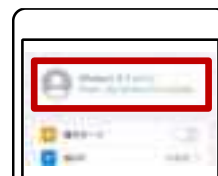
6

確認画面で再度
「サインアウト」を選択



4

AppleIDのパスワードを
入力し「オフにする」を選択



7

「iPhoneにサインイン」に
なれば完了



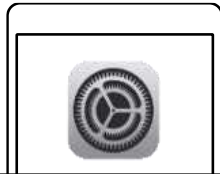
iPad 【集荷前にすること】

Action
05



本体のリセット

※iCloudからのサインアウト完了後に行う



1
「設定」を選択



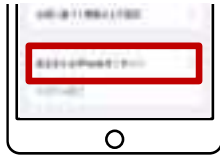
5
消去する内容を確認の上
「続ける」を選択



2
「一般」を選択



6
「iPhoneを消去」を選択



3
ページ下部「転送または
iPhoneリセット」を選択



4
ページ下部「すべてのコンテ
ンツと設定を消去」を選択



7
「こんにちは」が表示されて
いれば本体リセット完了



Finish
06



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

Androidタブレット【集荷前にすること】

Action
01



データのバックアップ



Action
02



SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
03



アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
04



おサイフケータイの利用状況の確認

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

おサイフケータイアプリを起動→左上のメニューボタンを選択



2

「サポート・規約」を選択



3

「メモリ使用状況」を選択



4

表示された「領域」または「利用状況」が下記3点のいずれかに該当する場合、必ずキャリアショップでの消去をお願いします。

- 「共通領域」の使用ブロックが0ではない
- 「鉄道・バス領域」が存在する
- 利用状況が「利用中」



Action
05



Googleアカウントのログアウト

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

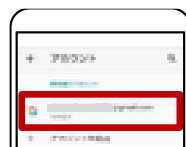
1

「設定」を選択> 「アカウント」を選択



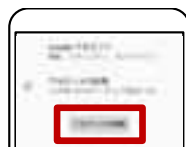
2

表示されているアカウントサービスを選択



3

右上の「その他」を選択> 「アカウント削除」を選択



4

確認画面で「アカウント削除」を選択



5

画面内に「アカウント追加」のみ残っている状態になれば完了



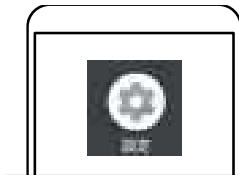
Androidタブレット【集荷前にすること】

Action
06



本体のリセット

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。



1

「設定」を選択→
「バックアップとリセット」
を選択



4

「携帯（端末）をリセット」
を選択



2

「工場出荷状態に初期化」
または「データの初期化」
を選択



5

「すべてを削除」を選択する
と再起動がかかります



3

「内部ストレージ内のデータ
の削除」をチェック
(表示されない機種あり)



Finish
07



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

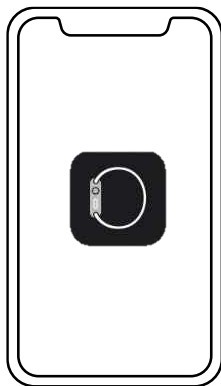
スマートウォッチ【集荷前にすること】

Apple Watchの場合

Action
01



“Apple Watchを探す”をオフにする (データのバックアップ)



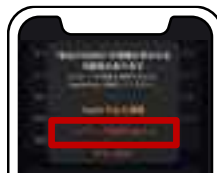
1

Apple WatchとiPhoneを近づけ、iPhoneでWatch Appを開く



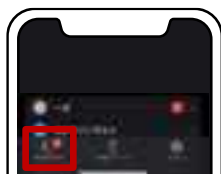
5

Cellularモデルの場合
「モバイル通信プランを削除」をタップ



6

交通系ICカード等連携している場合、残高保持手続きした後、解除する



2

「マイウォッチ」タブをタップ→画面上部で「すべてのWatchをタップ」



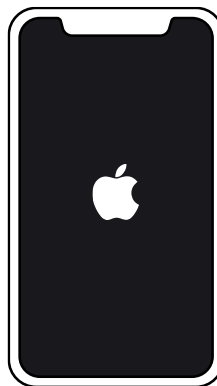
7

Apple IDのパスワードを入力し、画面右上の「ペアリング解除」をタップ



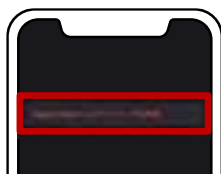
3

お使いのApple Watchの名前の横にある情報ボタン①をタップ



8

解除が完了するとそのまま初期化と再起動が始まります
※ペアリングを解除すると、iPhone側でApple Watchのバックアップが作成されます



4

「Apple Watchとのペアリングを解除」をタップし、確認のためもう一度「ペアリングを解除」ボタンをタップ



Action
02



アクセサリ類の取り外し (ケース/バンド等)

※バンド有無は価格に影響いたしません

スマートウォッチ【集荷前にすること】

その他のスマートウォッチの場合

Action
01



データのバックアップ



Action
02



アクセサリ類の取り外し

(ケース/バンド等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action
03



本体のリセット

※機種やバージョンにより見え方が異なる場合があります。

- 1 スマートウォッチのホームキーを押し
アプリ一覧を表示
- 2 「設定」を選択
- 3 「一般」を選択
- 4 「リセット」を選択> ページ下部の
「リセット」を再度選択⇒初期化完了



Action
04



ペアリング解除

- 1 「設定」を選択> 「接続」を選択
- 2 「Bluetooth」を選択
- 3 ペアリング解除したい Watch 製品名の
右側の「設定」アイコンを選択
- 4 「ペアリングを解除」を選択



Finish
05



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

AirPods 【集荷前にすること】

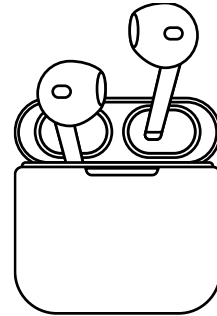
Action
01



配送物のご確認

イヤフォンが両耳ともケースに入っている状態でご発送をお願いします。

※欠品で登録された場合は、見積時の登録パーツを梱包ください。

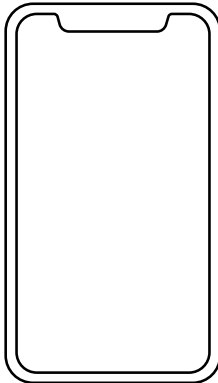


Action
02



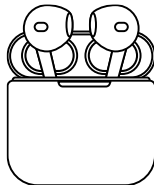
名前の変更

※機種やバージョンにより見え方が異なる場合があります。



1

AirPodsケースに両耳とも入れた状態でAirPodsとiPhoneを近づける



3

ペアリングしている「AirPodsマーク」を選択



4

ペアリングしている「AirPodsマーク」を選択



2

接続しているデバイスで「設定」を選択



5

個人情報の名前を削除



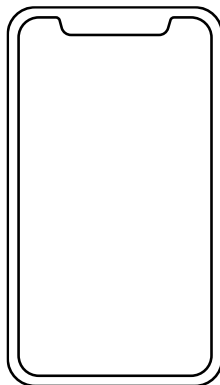
AirPods 【集荷前にすること】

Action
03



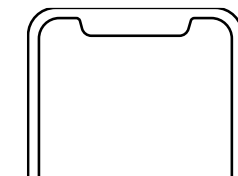
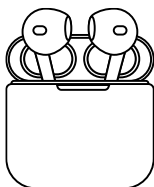
本体のリセット

※機種やバージョンにより見え方が異なる場合があります。



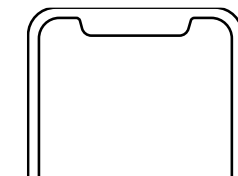
1

AirPodsケースに両耳とも入れた状態でAirPodsとiPhoneを近づける



5

「デバイスの登録を解除」を選択



6

確認画面にて再度「デバイスの登録を解除」を選択



2

接続しているデバイスで「設定」を選択



3

ペアリングしている「AirPodsマーク」を選択

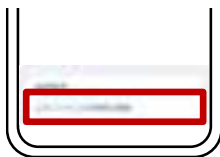


15秒

7

AirPodsケースのフタを開いた状態で、ケース裏のボタンを15秒ほど長押し

※AirPods Maxの場合は、ケースから出した状態でノイズコントロールボタンとデジタルクラウンを2個同時に15秒間ほど長押し



4

画面一番下の「このデバイスの登録を解除」を選択



8

ランプが「白」になるとリセット完了

AirPods(第1世代)(第2世代)はここまでの手順でリセット完了

AirPods (第2世代) 以降の方は次のページもご確認ください



AirPods 【集荷前にすること】

Action
03



本体のリセット（続き）

※AirPods(第2世代)以降は下記も必要です



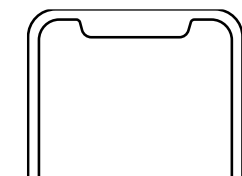
9

iPhoneの「探す」アプリを開く



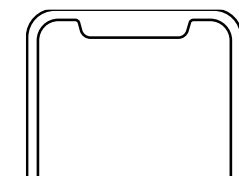
12

「このデバイスを削除」を選択



10

「デバイスを探す」を選択



13

AppleIDのパスワードを入力し「OK」を選択→リセット完了



11

デバイスリスト上の「AirPods」を選択



Action
04



初期化



15秒

1

AirPodsケースのフタを開いた状態で、ケース裏のボタンを15秒ほど長押し



2

押し続けたまま、ランプが「白→オレンジ→白」に変化すれば初期化完了



Finish
05



準備は完了

あとは集荷を待つだけです

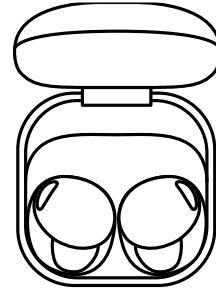
イヤフォン【集荷前にすること】

Action
01



配送物のご確認

イヤフォンが両耳ともケースに入っている状態でご発送をお願いします。

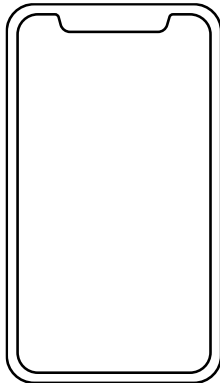


Action
02



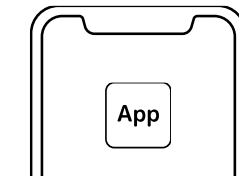
本体のリセット（ペアリングの解除）

※機種やバージョンにより見え方が異なる場合があります。



1

充電ケースに両耳とも入れた状態でイヤフォンと端末を近づける



2

該当のウェアラブル端末を管理するアプリを開く

3

「イヤホン設定」または「イヤホンについて」を選択

4

「リセット」または「イヤホンをリセット」を選択

5

確認画面にて再度「リセット」を選択⇒リセット完了



Finish
03



準備は完了

あとは集荷を待つだけです