

<お願い>

返品・交換は、商品到着後14日以内でお願いします。

●今後の参考にいたしますので、主な返品の原因をお選びいただき、「返品連絡カード」の理由欄に番号でご記入ください。

衣料		雑貨・化粧品・家具インテリア	
サイズ	70 バスト(胸囲)が大きい	サイズ	84 大きい(幅、高さ、奥行き、長さなど)
	71 バスト(胸囲)が小さい		85 小さい(幅、高さ、奥行き、長さなど)
	72 ウエスト(胴囲)が大きい	イメージ	86 素材のイメージがカタログと違う
	73 ウエスト(胴囲)が小さい		68 商品が破損していた
	74 ヒップ(腰囲)が大きい	不良品	87 商品に傷、汚れがある
	75 ヒップ(腰囲)が小さい		88 部品や付属品の不足、不良
	76 丈が長い(着丈、袖丈、スカート丈、パンツ丈など)		89 外装ケースの汚れ、不良
	77 丈が短い(着丈、袖丈、スカート丈、パンツ丈など)		衣料・雑貨・化粧品・食品共通
78 その他のサイズ		69 注文と違う商品が届いた	
イメージ	79 素材が厚い(重い)		90 色がカタログと違う
	80 素材が薄い(透ける)		91 機能や性能が不良
	81 モデル通りにならない		92 使用に不安がある
不良品	82 生地や付属品に傷、破損、汚れがある		93 製品についての説明が不足している
	83 縫製の不良(縫い目のほつれなど)		94 価格に不満がある
			95 においが気になる・異物混入
			97 間違えて注文した
			98 組み合わせの片方が品切れのため
			96 その他の理由

<ご連絡先> ヘルメゾンコールセンター 受付時間：9時~21時

フリーダイヤル：0120-11-1000(通話料無料) 携帯電話からは、06-7739-2888(通話料はお客様負担)

<ご返送先>

〒509-0247 岐阜県可児市塩河2232 株式会社千趣会 ヘルメゾン返品係

<キリトリ>

返品連絡カード

会員番号

お名前

注文番号	商品名	商品貼付番号	返品数量	理由番号

不良の内容を具体的にご記入ください

ネット申し込み済み

※商品貼付番号は、商品に貼付している白いシールに印字している番号(●●●-●●●●●●)です。
 ※商品不良など当社理由の場合は、お引き取りいたしますので、ヘルメゾンネット(パソコン・スマートフォンのみ)からお申し込みいただくかヘルメゾンコールセンターまでご連絡ください。
 ※ヘルメゾンネットからお申し込み済みの場合、返品数量と返品理由の記入は不要です。