

<お願い>

返品・交換は、商品到着後14日以内でお願いします。

●今後の参考にいたしますので、主な返品の原因をお選びいただき、「返品連絡カード」の理由欄に番号でご記入ください。

| 衣料 | | 雑貨・化粧品・家具インテリア | | | | |
|------|-----|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------|--------------|
| サイズ | 70 | バスト(胸囲)が大きい | サイズ | 84 | 大きい(幅、高さ、奥行き、長さなど) | |
| | 71 | バスト(胸囲)が小さい | | 85 | 小さい(幅、高さ、奥行き、長さなど) | |
| | 72 | ウエスト(胴囲)が大きい | イメージ | 86 | 素材のイメージがカタログと違う | |
| | 73 | ウエスト(胴囲)が小さい | | 68 | 商品が破損していた | |
| | サイズ | 74 | ヒップ(腰囲)が大きい | 不良品 | 87 | 商品に傷、汚れがある |
| | | 75 | ヒップ(腰囲)が小さい | | 88 | 部品や付属品の不足、不良 |
| | | 76 | 丈が長い(着丈、袖丈、スカート丈、パンツ丈など) | | 89 | 外装ケースの汚れ、不良 |
| | | 77 | 丈が短い(着丈、袖丈、スカート丈、パンツ丈など) | | 衣料・雑貨・化粧品・食品共通 | |
| 78 | | その他のサイズ | 69 | | 注文と違う商品が届いた | |
| イメージ | 79 | 素材が厚い(重い) | 90 | 色がカタログと違う | | |
| | 80 | 素材が薄い(透ける) | 91 | 機能や性能が不良 | | |
| | 81 | モデル通りにならない | 92 | 使用に不安がある | | |
| 不良品 | 82 | 生地や付属品に傷、破損、汚れがある | 93 | 製品についての説明が不足している | | |
| | 83 | 縫製の不良(縫い目のほつれなど) | 94 | 価格に不満がある | | |
| | | | | 95 | においが気になる・異物混入 | |
| | | | | 97 | 間違えて注文した | |
| | | | | 98 | 組み合わせの片方が品切れのため | |
| | | | | 96 | その他の理由 | |

<ご連絡先> ベルメゾンコールセンター 受付時間：9時~21時



フリーダイヤル：0120-11-1000(通話料無料)

携帯電話・PHSからは、06-7739-2888(通話料はお客様負担)

<ご返送先>

〒509-0247 岐阜県可児市塩河2232 株式会社千趣会 ベルメゾン返品係

----- <キトリ> -----

返品連絡カード

会員番号

お名前

| 注文番号 | 商品名 | 商品貼付番号 | 返品数量 | 理由番号 |
|------|-----|--------|------|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

不良の内容を具体的にご記入ください

ネット申し込み済み

※商品貼付番号は、商品に貼付している白いシールに印字している番号(●●●●-●●●●●●)です。

※商品不良など当社理由の場合は、お引き取りいたしますので、ベルメゾンネット(パソコン・スマートフォンのみ)からお申し込みいただくかベルメゾンコールセンターまでご連絡ください。

※ベルメゾンネットからお申し込み済みの場合、返品数量と返品理由の記入は不要です。